

ÖNEMLİ BİLGİLER

- ✓ Akü periyodik bakımların aksatmadan yapılması gerekmektedir.
Akülerin 15.000 km'de bir veya ayda bir kez akü havalandırma kapaklarının temizlenmesi, akü elektrolit seviyesi, yoğunluk kontrolü ve kutup başların kontrolü yapılması gerekmektedir.
- ✓ Aracın (3) günden fazla park halinde bulunması sebebiyle, akülerin deşarj sorunu ile karşılaşabiliriz.
Bu sebeple aracın hergün min. 15 dak. çalıştırılıp akülerin şarj edilmesi gerekmektedir.
- ✓ Aracın akü şarj (takviye) edilmesi gerektiğinde ise, elektronik kontrol ünitelerinin zarar görmemesi için soketlerinden mutlaka çıkarılmalıdır. Aksi takdirde yüksek voltaj sebebiyle zarar verebilirsiniz.
- ✓ Araç üzerinde herhangi bir kaynak işlemi yapılmadan önce, akü kutup başları ve elektronik kontrol ünitelerin (elektronik beyinler) soketleri çıkartılması gerekmektedir. Aksi takdirde, kaynak işlemi bu ünitelerin arızalanmasına sebep olabilir.
- ✓ Kış aylarında belirli periyodlarda (ayda en az 2 kez) klimanın min. 10 dak. çalıştırılması gerekmektedir.
Bu şekilde klima gazının kaçacağını önlemiş olur, bakımı ve kontrolü kolaylaştırabilirsiniz.

Sürüş Hazırlıkları*

Motor Çalıştırılmadan Önce Gereken Kontroller	Motor Çalıştırıldıktan Sonra Gereken Kontroller
Günlük : - İkaz ekranındaki uyarılar - Motor yağ seviyesi (gösterge panelinden) - Far ve sinyal ekipmanları - Motor soğutma suyu seviyesi - Yakıt ön filtresi (Separ) kirlilik, biriken su - Yakıt seviyesi - Emniyet kemeri Haftalık : - Cam yıkama suyu seviyesi - Lastik hava basınçları - Bijon somunları - Yağ, yakıt, su sızıntısı - Hava tertibatı yoğunlaşmış su tahliyesi Aylık : - Direksiyon, ilave aks (varsa) yağ seviyesi - Debriyaj yağ seviyesi - Motor fanı yağ seviyesi - Merkezi yağlama sistemi (varsa) yağ seviyesi - Akü kutup başı ve sıvı seviyesi kontrolü	Günlük : - Motor yağ basıncı - Fren basınçları Haftalık : - Havalı süspansiyon körükleri - Hava filtresi kirlilik göstergesi (varsa ikaz ekranından) Aylık : - Hava kurutucusu - İlave ısıtıcı (varsa) - Klima ekipmanları

* İklim, kullanım ve çalışma şartlarına göre daha sık kontrol gerekebilir.

SINIRLI SÜRELİ GARANTİ KOŞULLARI

* GÜLERYÜZ A.Ş. tarafından imal edilmeyen lastik, akü, buzdolabı, müzik çalar, klima, mikrofon, yangın sistemi gibi imalatçı firmalar tarafından öngörülen veya ilan edilen araç ile birlikte verilen garanti kartlarında yazılanlar esas alınır. Bu parçalara ait garanti işlemlerinden imalatçı firma veya Türkiye temsilcisi sorumludur. Türkiye'de temsilcisi yoksa garanti işlemlerini GÜLERYÜZ A.Ş. yüklenir.

* Alt takım parçaları (Amortisör, rot kolları, rot başları vs.) garanti süresi 6 (Altı) ay veya 50.000 km bunlardan önce hangisi gerçekleşir ise garanti süresi dolmuş kabul edilecektir.

* Klima sistemi ilk bakımı araç trafiğe çıktıktan sonra 6 (Altı) ay geçmeden yetkili klima servislerinde yaptırılması zorunludur. Aksi halde klima arızaları ile ilgili yapılacak işlemler garanti kapsamı dışında kalabilir.

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi ürünün teslim tarihinden başlar, 2 (iki) yıl veya 200.000 km'dir. Bunların hangisi önce gerçekleşirse, garanti süresi dolmuş kabul edilmektedir.
2. Elektrik / Elektronik ekipman ve parçaların, hava kompresörü ve turbonun garanti süresi 1 (bir) yıl ile sınırlıdır.
3. Siber Güvenlik kapsamında verilecek garanti süresi 1 yıl ile sınırlıdır. Siber Güvenlik Garantisi ISO 21434 Karayolu Araçları Siber Güvenlik Mühendisliği Standardında tanımlanan ürünleri kapsamaktadır. Güleryüz, Siber Güvenlik garanti süresi dolmadan, Siber Güvenlik desteğini sona erdirmeye hakkına ve Siber Güvenlik garanti süresini sonlandırma hakkına sahiptir.
4. Siber Güvenlik olayı gerçekleşmesi durumunda, araç sahibi 24 saat içerisinde yetkili servise bildirmekle yükümlüdür.
5. Yazılım güncelleme yetkisi Güleryüz'e ait olup, harici bir yazılım müdahalesi gerçekleşmesi halinde Güleryüz garantiyi sonlandırma hakkına sahiptir.
6. Ürünün bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garanti kapsamındadır.
7. Ürünün garanti süresi içerisinde, malzeme, işçilik ve montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli (sarf malzemeler hariç) ücret talep edilmeksizin arıza giderilecektir.

8. Ürünün kullanım el kitabında ya da garanti ve bakım kitabında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
9. Garanti konusunda yapılan tüm başvurularda, periyodik bakımların yapılmış, eksiksiz olarak doldurulmuş ve onaylanmış olarak Garanti ve Bakım Kitapçığında gösterilmesi gerekmektedir.
10. Garanti süresi içerisinde arızalı aracın en yakın yetkili servise ulaştırılma sorumluluğu araç sahibine aittir.
11. Normal kullanım neticesinde veya kullanım hatalarından dolayı aşınacak ve değişim gerektirecek kayışlar, ampuller, sigortalar, balatalar, kavramalar, yakıt yağ ve hava filtreleri, antifriz vb. sarf malzemeler aracın garanti süresi devam ediyor olsa bile ücretleri karşılığı değiştirilecektir.
12. Yetkili servis istasyonları haricinde yapılan yanlış ve hatalı bakımlar, aracın çalışmasını etkileyen ilaveler ve değişiklikler neticesinde meydana gelebilecek hasarlar ve arızalar garanti süresi devam ediyor olsa bile ücret karşılığı tamir edilecektir.

GÜLERYÜZ KAROSERİ OTOMOTİV SANAYİ ve TİCARET A.Ş. OTOBÜS GARANTİ ŞARTLARIYLA İLGİLİ AÇIKLAMALAR

GARANTİ VE SORUMLULUKLAR KONULARI İLE İLGİLİ SINIRLAMALAR

Garanti ve Bakım Kitapçığı kapsamında Garanti Belge sayfasının GÜLERYÜZ KAROSERİ OTOMOTİV SANAYİ ve TİCARET A.Ş. ve/ veya yetkili temsilcisi tarafından kaşelenerek imzalanmasından sonra garanti şartları ve sorumluluklarla ilgili tüm sınırlamalar geçerli olacaktır.

Ürünün garanti kapsamında olduğu imalatçısı GÜLERYÜZ KAROSERİ OTOMOTİV SANAYİ ve TİCARET A.Ş. tarafından taahhüt edilir ancak aşağıda belirtilen hususların, bakımların zamanında sadece yetkili servislerce yapılmış olması ve yapılan her bakımın Garanti ve Bakım Kitapçığının ilgili sayfasında işlenmiş olması şartları da yerine getirilmiş olması gerekmektedir.

I. GARANTİ KAPSAMINA GİREN HUSUSLAR

- 1) Garantiniz, aracınızın Garanti ve Bakım Kitabında ve Kullanım ve Bakım Kitabında bahsedildiği şekilde kullanılması, ilk kontrolün ve periyodik bakımların zamanında ve sadece yetkili servislerimizde yaptırılmış olması şartı ile geçerlidir.
- 2) Yapılan her bakımın Garanti ve Bakım Kitabının ilgili sayfasına işlenmesi garantinizin geçerliliği için şarttır.

- 3) Garanti kapsamı hususları ancak aşağıda belirtilen zaman ve kilometre sınırları çerçevesinde araç sahibine uygulanabilir;
- a) Aracın 24 ay veya 200.000 km. (hangisi önce dolarsa) sınırları içerisinde garanti kapsamına alınmıştır.
 - b) Bu garanti, aracın müşteriye (veya bayiye) fatura edildiği tarihte başlar.
 - c) Garanti dahilinde takılan parçanın garanti süresi, aracın kendi garanti süresinin bitimiyle sona erer.
 - d) Siber Güvenlik kapsamında verilecek garanti süresi 1 yıl ile sınırlıdır. Siber Güvenlik Garantisi ISO 21434 Karayolu Araçları Siber Güvenlik Mühendisliği Standardında tanımlanan ürünleri kapsamaktadır. Güteryüz, Siber Güvenlik garanti süresi dolmadan, Siber Güvenlik desteğini sona erdirmeye hakkına ve Siber Güvenlik garanti süresini sonlandırma hakkına sahiptir.

II. GARANTİ KAPSAMINA GİRMİYEN HUSUSLAR

- 1) Yetkili servislerimiz haricinde yapılan müdahaleler.
- 2) Yetkili servislerimizde 0 – 5000 km lik bakımının ve onu takip eden periyodik bakımların zamanında yaptırılmaması.
- 3) Arızalı aracın çektilmesi veya nakli sırasında meydana gelen arıza ve hasarlar.
- 4) Aracın Kullanma- Bakım El Kitabı ile Garanti ve Bakım Kitapçığında yer alan bakım talimatları ve kullanım talimatlarına uyulmamasından dolayı kaynaklanan arızalar.
- 5) Önceden yapılmış kazalar nedeniyle meydana geldiği tespit edilebilen arızalar.
- 6) GÜLERYÜZ KAROSERİ OTOMOTİV SANAYİ ve TİCARET A.Ş. tarafından kabul edilmiş veya kullanım el kitabında belirtilmiş olan soğutma suyu, yağ veya GÜLERYÜZ A.Ş. orijinal yedek parçaları haricindeki yağ, soğutucu veya yedek parça kullanımından meydana gelen arızalar.
- 7) Kaplanmış metal aksesuarların paslanması, boyaların, lastik aksamının, koltukların, döşemelerin ve yumuşak kaplamaların normal zaman süresi içinde eskikip yıpranması.
- 8) Araç üzerinde üretici GÜLERYÜZ A.Ş. fabrikası dışında yapılan değişikliklerden doğan arızalar.
- 9) Harici etkenlerin (yangın, deprem vb. doğal afetler) araçta yaratabileceği arıza ve hasarlar.
- 10) Hatalı kullanma sonucu meydana gelen hasar ve arızalar.
- 11) Aşırı yük ve hız nedeniyle meydana gelen arızalar.
- 12) Hırsızlık ve çalınma sebebiyle meydana gelecek tüm hasar ve masraflar.
- 13) Yetersiz, eksik veya ihmal edilmiş bakım neticesinde meydana gelen arızalar.
- 14) Yağ, antifriz, soğutma sıvısı, vs. eksikliğinden kaynaklanan arızalar.
- 15) Uygun olmayan yakıt kullanımı neticesinde meydana gelen arızalar.

- 16) Garanti kapsamına girse dahi GÜLERYÜZ A.Ş. yetkili servisine iletilmeyen arıza ve bu arızanın sebep olduğu diğer arızalar.
- 17) Garanti kapsamına girmeyen arızaların sebep olacağı arızalar.
- 18) Üretim hatası tespit edilmediği sürece, tüm cam hasarları.
- 19) Sürüş hazırlıkları talimatlarına uyulmaması halinde ortaya çıkabilecek arıza ve hasarlar.
- 20) Yetkili servis dışında, araçta mevcut olan E/E komponentlere yapılan müdahaleler tespit edildiğinde, Siber Güvenlik garanti süresi sona erer, bundan kaynaklı oluşabilecek sonuçlardan GÜLERYÜZ sorumlu değildir.
- 21) Siber Güvenlik olayı gerçekleşmesi durumunda, araç sahibinin 24 saat içerisinde yetkili servise bildirmediği durumlar.

III. GARANTİ TALEPLERİ KONUSUNDA KARAR

GÜLERYÜZ A.Ş. bütün garanti taleplerinde son karar verme yetkisini saklı tutmaktadır.

İşbu garanti, satıla bilirlik veya belli amaçlara uygunluk dahil bütün diğer garantilerin veya şartların yerine kaim olmaktadır. Bu garantiler münhasır olup ne GÜLERYÜZ A.Ş., ne de yetkili bayii bu sorumluluklar konusunda başkalarına yetki vermeyeceği gibi başkaları da onlar adına bu sorumlulukları yüklenemez.

GÜLERYÜZ A.Ş. tarafından imal edilmeyen lastik, akü, buzdolabı, müzik çalar, klima, mikrofon gibi imalatçı firmalar tarafından öngörülen veya ilan edilen araç ile birlikte verilen garanti kartlarında yazılanlar esas alınır. Bu parçalara ait garanti işlemlerinden imalatçı firma veya Türkiye temsilcisi sorumludur. Türkiye’de temsilcisi yoksa garanti işlemlerini GÜLERYÜZ A.Ş. yüklenir.